



CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO



Dirigente Responsabile: Dott. Riccardo Zanella - tel. 010-5486638  
e-mail: [riccardo.zanella@regione.liguria.it](mailto:riccardo.zanella@regione.liguria.it)  
Referente: Dott. David Burlando - tel. 010/5486665  
e-mail: [david.burlando@regione.liguria.it](mailto:david.burlando@regione.liguria.it)

Genova, 19/05/2016

Prot. n. 5683

**OGGETTO:** Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs n. 163/2006, per l'affidamento del servizio di assistenza e cura alla persona per la Residenza Protetta "L. Isnardi" di Pigna (Imperia) per un periodo di anni 5 (con opzione di rinnovo per ulteriori mesi 12), importo complessivo quinquennale presunto di € 3.736.970,00 (IVA esclusa). Lotto unico. Numero gara: 6394153.  
Risposte ai quesiti 1-12 pervenuti fino al 18/05/2016 ore 19:00.

In risposta ai sottoelencati quesiti formulati in relazione alla gara in oggetto, sulla base della istruttoria compiuta da parte dal RUP, si comunica quanto segue:

.....  
**QUESITI N. 1-12**

**DOMANDA 1.**

Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali miglorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta;

**DOMANDA 2.**

- Elenco degli operatori attualmente impiegati sul servizio, con livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati, monte ore svolto ed eventuali condizioni di miglior favore.

*RISPOSTA: In attesa di risposta da parte della Commissione Tecnica.*

**DOMANDA 3.**

**Si richiede se i prodotti per incontinenza siano a carico della ditta aggiudicataria;**

*RISPOSTA: La fornitura di ausili per incontinenza è a carico del S.S.N.*

**DOMANDA 4.**

**Si richiede se i costi relativi alle pulizie straordinarie siano a carico della ditta aggiudicataria;**

*RISPOSTA: Sì, sono a carico della ditta aggiudicataria come specificato all'art. 10 del Capitolato tecnico con la frase..." ogni altra attività necessaria connessa al servizio[di pulizia]..."*

**DOMANDA 5.**

Si richiede se all'interno del prospetto costi presente all'interno del capitolato tecnico, pagina 10, siano comprese le spese di manutenzione ordinaria relative agli impianti;

**RISPOSTA:** *No. Detti costi sono computati, comunque, fra i costi generali alla voce n.2 della tabella "Importi a base d'asta" di cui all'art.22 del Capitolato tecnico.*

**DOMANDA 6.**

Si richiede il monte ore dedicato al servizio di Coordinamento;

**RISPOSTA:** *Non si è stabilito ex-ante il monte ore annuale dedicato al servizio di Coordinamento. L'appaltatore deve individuare il "Referente Coordinatore" le cui funzioni sono esplicitate all'art.21 del Capitolato tecnico. Il monte ore del suddetto referente è da computare fra i servizi presenti alla voce n.2 della tabella "Importi a base d'asta" di cui all'art.22 del Capitolato tecnico.*

**DOMANDA 7.**

Si richiede la motivazione dello scostamento tra le ore indicate nel prospetto di offerta e la somma delle ore richieste dai punti 1.1 al punto 1.4 , pagina 13 del capitolato tecnico di gara.

**RISPOSTA:** *Si tratta di un mero errore materiale. Il totale annuale delle ore dedicate ad attività assistenziali corrisponde a 19.552 e non a 19.952.*

**DOMANDA 8.**

Il Disciplinare di gara al punto a) Istanza di partecipazione a gara precisa che le imprese devono indicare il "fatturato medio annuale specifico, nel "settore oggetto di gara" per un importo almeno pari al valore annuo presunto del servizio". In merito si chiede conferma che per "settore oggetto della gara" possano intendersi "servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e di pulizia" presso strutture residenziali per anziani;

**RISPOSTA:** *I servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e di ristorazione presso strutture residenziali per anziani possono intendersi inclusi nel settore oggetto della gara.*

**DOMANDA 9.**

Si chiede conferma che ai fini della dichiarazione relativa al fatturato globale di imprese il periodo di riferimento sia il triennio 2012-2013-2014, in considerazione del fatto che alla data di pubblicazione del bando di gara il bilancio relativo all'anno 2015 non è ancora stato approvato;

**DOMANDA 10.**

Si chiede conferma che ai fini della dichiarazione relativa al fatturato nel settore della gara il periodo di riferimento sia il triennio 2013-2014-2015.

**DOMANDA 11.**

In considerazione di quanto indicato al punto 4 del Disciplinare di gara nella parte relativa alla busta 1 lett. a) Istanza di partecipazione, si chiede di chiarire quale sia il triennio di riferimento ai fine dell'indicazione del fatturato medio annuale e del fatturato medio specifico nel settore oggetto di gara.

**RISPOSTA:** *Si conferma che il triennio da prendere in considerazione relativamente al fatturato nel settore della gara il 2013-2014-2105; tuttavia verrà preso in considerazione il triennio 2012-2103-2014 nei casi in cui il bilancio 2015 non sia ancora stato approvato.*

**DOMANDA 12.**

con la presente si chiede di confermare che il sopralluogo obbligatorio per la partecipazione alla procedura in oggetto, possa essere svolto da persona munita di delega sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico, quindi non esclusivamente dal rappresentate legale o direttore tecnico o procuratore dell'impresa concorrente, come si desume dall'attestato di sopralluogo da compilare (Sezione E del Disciplinare di gara). Si chiede inoltre, in caso di conferma, se possa essere modificato il suddetto attestato.

*RISPOSTA: Si conferma che il sopralluogo obbligatorio può essere svolto da persona munita di delega da parte dell'operatore economico. Si conferma, inoltre, che il suddetto attestato può essere modificato di conseguenza*

IL DIRIGENTE RUP  
Dott. Riccardo Panella

